

Buena Práctica N°1

CUIDANDO A LOS QUE CUIDAN

Acompañamiento para una gestión residencial
informada en trauma

Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y la Adolescencia

Unidad de Transferencia Técnica

Manual de Buenas Prácticas en Acogimiento Residencial Concurso Nacional de Buenas Prácticas en Acogimiento Residencial 2025

Santiago de Chile | Enero 2026

Material desarrollado y sistematizado por:

FUNDACIÓN IDEAS PARA LA INFANCIA (FIPI) en colaboración con el
SERVICIO NACIONAL DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA

AUTORÍA

Organizaciones Colaboradoras:

Corporación Crecer Mejor

SISTEMATIZACIÓN:

María Paz Badilla Budinich

Directora Ejecutiva

Magdalena Muñoz Quinteros

Directora de Innovación y Estudios

María Isabel Vásquez Donoso

Asesora Técnica

África Morales Toro

Profesional de Gestión y Desarrollo de Aprendizaje

DISEÑO GRÁFICO

Cristóbal Quintanilla Aumen

fundacion@ideasparalainfancia.com | www.fipi.cl

[instagram:@ideasparalainfanciaVa](https://www.instagram.com/ideasparalainfanciaVa) | Bustamante 26, Providencia, Santiago , Chile

> Identificación



Organización y Programas en que se implementa la BP

Corporación Crecer Mejor. ART Jorge Yarur, ART Amador Yarur y ART Carlos Yarur.



Dónde se implementa

Región Metropolitana | Ciudad de Santiago de Chile | Comuna de La Pintana.



Equipo a cargo

Equipo Asesoras Técnicas.



A quién está dirigida la BP

Equipos de trabajo de los programas residenciales de la Corporación.

> Breve descripción: ¿Qué hace la Buena Práctica?

El modelo residencial actual presenta desafíos en la atención de niños, niñas, adolescentes y sus familias, especialmente en la implementación de una intervención sensible al trauma. Cuidando a los que cuidan, busca fortalecer el acogimiento residencial terapéutico para que sea un espacio seguro y protector para todo el sistema: niñas y adolescentes, familias y equipos. Parte de la premisa de que el recurso más importante para una intervención de calidad es el equipo interventor y su capacidad de sostener presencia, co-regulación, reparación y toma de decisiones técnicas en la vida cotidiana. Con este propósito, la iniciativa conforma un

equipo técnico especializado que acompaña a la residencia e instala estrategias regulares de apoyo al trabajo diario: análisis de casos, supervisión reflexiva y capacitación aplicada, junto con herramientas de gestión y seguimiento como un panel de control. Así, promueve una cultura de buen trato coherente con el enfoque informado por el trauma y favorece prácticas observables y consistentes que contribuyen a trayectorias más reparadoras.



> Necesidades y desafíos que dan origen a la Buena Práctica: ¿Qué busca resolver?

1

Falta de un sistema de apoyo sistemático al equipo profesional, técnico y de trato directo en la gestión de la emocionalidad cotidiana y prevenir el desgaste en contextos de alta demanda.

2

Contar con un encuadre técnico compartido

Criterios claros para interpretar conductas, priorizar objetivos, registrar información relevante, decidir apoyos y evaluar avances.

3

Contar con espacios regulares de reflexión del equipo

Análisis de casos, gestión de acuerdos y prácticas de cuidado que favorezcan la coherencia entre turnos y eviten que el trabajo se vuelva reactivo a las crisis.

4

Fortalecer la auto-mentalización del equipo

Reconocer qué le pasa a cada integrante frente a ciertas conductas, cómo se activa la reactividad y cómo volver a una respuesta regulada, empática y protectora.

5

Exigencia permanente de especialización técnica

Entrenamiento de habilidades y acompañamiento reflexivo para poder generar cambios a nivel organizacional y en las trayectorias de vida de las niñas y adolescentes.

6

Avanzar hacia una gestión eficiente y consistente del cuidado, informada por el trauma

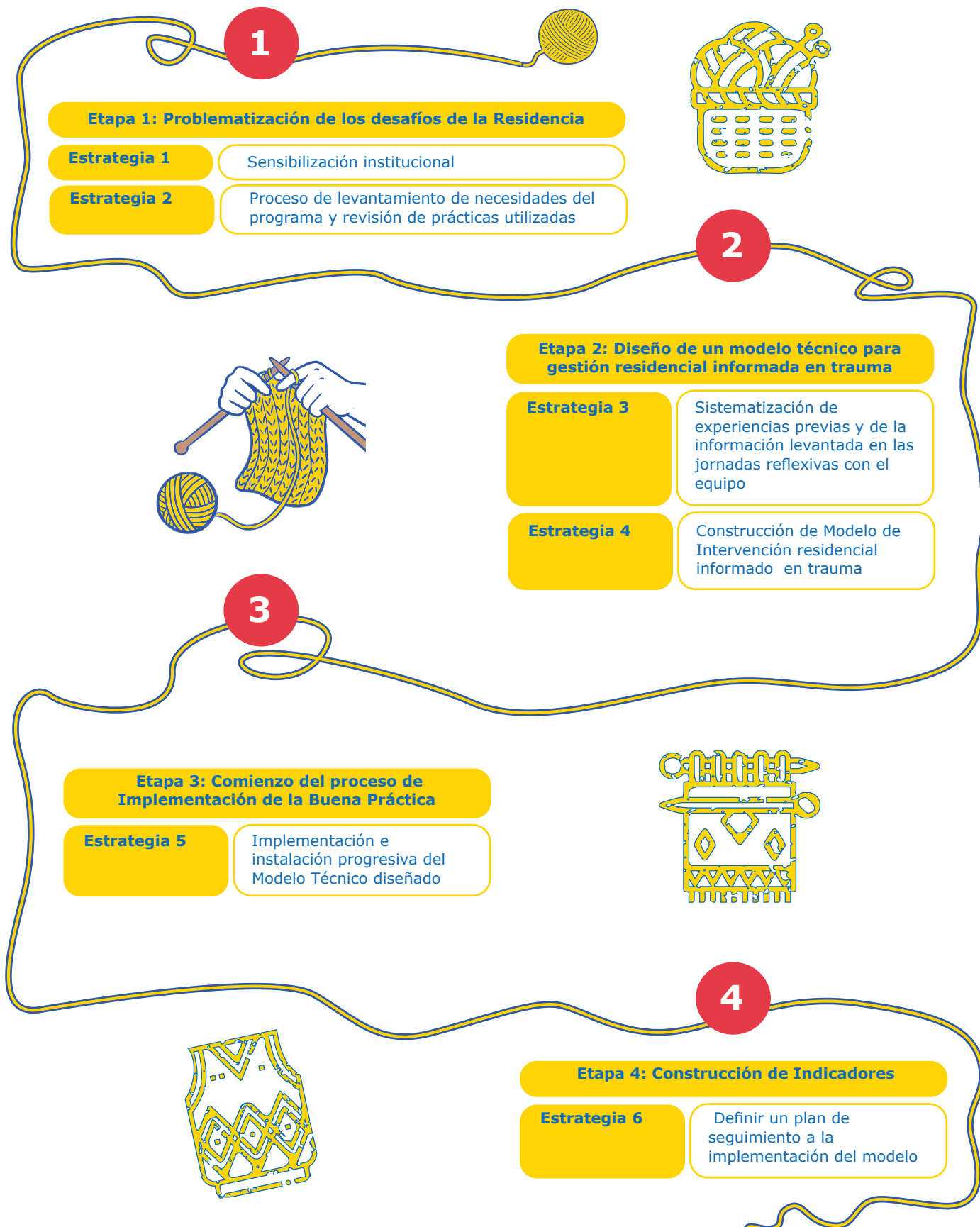
Incorporar indicadores y seguimiento sistemático que orienten la toma de decisiones.

> **Objetivo General: ¿Para qué lo hace?**

Garantizar que el acogimiento residencial terapéutico se constituya como un espacio seguro y protector para todo el sistema: niñas y adolescentes, familias y equipos, a través de estrategias de acompañamiento, contención, supervisión y capacitación a los equipos para favorecer una cultura de buen trato e informada por el trauma.



> Ruta general de implementación: ¿Cómo lo hace?



> Esquema Integrado: Elementos esenciales de Cuidando a los que Cuidan

